Algemene Voorwaarden

Studio Coops – Art & Design
(handelend onder de naam Miranda Coops)

Artikel 1 – Definities

1. **Opdrachtnemer**: Miranda Coops, gevestigd te Amstelveen, handelend onder Studio Coops – Art & Design.
2. **Opdrachtgever**: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die Opdrachtnemer opdracht geeft tot het verrichten van werkzaamheden.
3. **Diensten**: ontwerp-, creatieve-, strategische- en contentdiensten, waaronder (maar niet uitsluitend) graphic design, branding, social media content, campagne management, social media format, Canva templates, video, digitale magazines en marketing / communicatie advies.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op **alle offertes, overeenkomsten en samenwerkingen** tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever.
2. Afwijkingen zijn uitsluitend geldig indien **schriftelijk overeengekomen**.
3. Door akkoord op een offerte of opdrachtbevestiging verklaart Opdrachtgever zich akkoord met deze voorwaarden.

Artikel 3 – Aard van de samenwerking (geen dienstverband)

1. De samenwerking kwalificeert nadrukkelijk **niet als arbeidsovereenkomst**.
2. Ook bij structurele inzet (bijvoorbeeld één vaste dag per week voor social media of communicatie) blijft sprake van een **overeenkomst van opdracht**.
3. Er bestaat **geen gezagsverhouding**; Opdrachtnemer bepaalt zelfstandig hoe, waar en wanneer werkzaamheden worden uitgevoerd.
4. Opdrachtnemer is vrij om voor andere opdrachtgevers te werken.
5. Opdrachtnemer gebruikt **eigen middelen, tools en expertise** en draagt zelfstandig ondernemersrisico.

Artikel 4 – Offertes, scope & correctierondes

1. Iedere offerte is gebaseerd op een **inschatting van werkzaamheden** en geldt **niet als fixed price**, tenzij expliciet anders vermeld.
2. Een offerte omvat per fase **maximaal één correctieronde**.
3. Extra correcties, aanvullingen of wijzigingen buiten de oorspronkelijke briefing worden als **meerwerk** beschouwd en aanvullend gefactureerd.
4. Als tijdens de uitvoering blijkt dat de scope wijzigt, wordt dit tijdig besproken.

Artikel 5 – Tarieven & betaling

1. Het gehanteerde uurtarief bedraagt €125 excl. btw, tenzij anders overeengekomen.
2. Facturen dienen binnen **14 dagen** na factuurdatum te worden voldaan.
3. Overleg, afstemming, meetings en voorbereidingstijd gelden als werktijd.
4. Externe kosten (zoals reiskosten, locatiehuur, tools, licenties) worden apart doorbelast.

Artikel 6 – Bereikbaarheid & respect voor werktijden

1. Opdrachtnemer is bereikbaar op werkdagen van **maandag t/m vrijdag tussen 8:30 en 17:30 uur**.
2. Buiten kantooruren en in het weekend is Opdrachtnemer **niet verplicht direct te reageren**.
3. Alleen bij **uitzonderlijke spoedsituaties** (bedrijfs- of reputatiekritisch) kan hiervan worden afgeweken.
4. Respect voor werktijden maakt nadrukkelijk onderdeel uit van deze samenwerking.

Artikel 7 – Gebruik van tools, AI & digitale platforms

1. Opdrachtnemer maakt gebruik van digitale tools en platforms zoals (maar niet beperkt tot) **Canva, CapCut en AI-toepassingen**.
2. Opdrachtnemer vertrouwt op de licentie- en rechtenstructuren van deze platforms, maar kan **niet garanderen** dat alle gebruikte elementen (zoals muziek, beeld of AI-gegenereerde content) volledig en wereldwijd rechtenvrij zijn.
3. Eventuele claims of wijzigingen in licentievoorwaarden vallen **buiten de aansprakelijkheid** van Opdrachtnemer.
4. Indien een klacht ontstaat, zal het betreffende materiaal **zo spoedig mogelijk offline worden gehaald**.
5. Eventuele kosten, claims of gevolgschade komen voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 8 – Intellectueel eigendom

1. Alle intellectuele eigendomsrechten blijven bij Opdrachtnemer, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. Opdrachtgever verkrijgt een **niet-exclusieve gebruikslicentie** voor het afgesproken doel.
3. Hergebruik, doorverkoop of aanpassing zonder toestemming is niet toegestaan.

Artikel 9 – Annulering & beëindiging

1. Beide partijen kunnen de samenwerking schriftelijk beëindigen met een opzegtermijn van **één maand**.
2. Bij tussentijdse beëindiging worden reeds verrichte werkzaamheden gefactureerd.

Artikel 10 – Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is beperkt tot **het factuurbedrag van de betreffende opdracht**.
2. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of gederfde omzet.
3. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor claims van derden voortvloeiend uit het gebruik van het geleverde werk.

Artikel 11 – Slotbepalingen

1. Op deze voorwaarden is **Nederlands recht** van toepassing.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

Ondertekening

Door akkoord op de offerte of opdrachtbevestiging verklaart Opdrachtgever zich akkoord met deze algemene voorwaarden.